Аккредитационному совету Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения

# ОТЧЕТ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «МЕДИЦИНА» КАЗНМУ ИМ. С.Д.АСФЕНДИЯРОВА НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ МАГИСТРАТУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

период внешней экспертной оценки: 22.12.-24.12.2020 года

### СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова и образовательной	5
	программы магистратура «Медицина»	
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы по	7
	специальности магистратура «Медицина»	
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней	14
	оценки образовательной программы магистратура по специальности	
	«Медицина» КазНМУ и обзор сильных сторон по каждому стандарту	
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы	244
	магистратура по специальности «Медицина» КазНМУ	
	им.С.Д.Асфендиярова	
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	25
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки	26
	образовательной программы магистратура по специальности «Медицина»	
	на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках	
	проведения специализированной аккредитации	

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемное обучение (problem-based learning)
TBL	Командное обучение (team-based learning))
RBL	Обучение, ориентированное на исследование (research based
	learning)
АИС	Автоматизированная информационная система
АС КазНМУ	Академический Совет КазНМУ
АУП	Административно-управленческий персонал
БД	Базовые дисциплины
ВУ3	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДУМР	Департамент учебно-методической работы
ДЭР	Департамент эксплуатационных работ
ДЭФ	Департамент экономики и финансов
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества
	образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последипломного образования
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент по выбору
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭЛ	Клинико-экспериментальная лаборатория
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
MOO	Медицинская организация образования
MC	Методический совет
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
HAAP	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО «КазНМУ»	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный
	медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»
НИИ	Научно-исследовательский институт
нии ФПМ	Научно-исследовательский институт фундаментальной и
	прикладной медицины им. Б.Атчабарова
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в
	образовании
НЦ	Научный центр
ОП	Образовательная программа

ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ПА	Промежуточная аттестация
ПД	Профилирующие дисциплины
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СОУД	Система оценки учебных достижений
CPO	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СЦ	Симуляционный центр
ТУП	Типовые учебные планы
УМО	Учебно-методическое объединение
УМП	Управление молодежной политики
УС	Ученый Совет
ЦКП	Центр коллективного пользования
ЦКВ	Центр карьеры выпускников
ШПН	Школа педагогического мастерства

#### 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 23 от 07.12.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 22-24.12.2020 г. аккредитации образовательных программ по специальности «Медицина» (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD) КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии КУЗГИБЕКОВА АЛМА БОЛАТОВНА, к.м.н., профессор кафедры детских болезней НАО «Медицинский университет Караганды», Почетный работник образования Республики Казахстан, обладатель медали В.Г. Лейбниц (2012), М.Петтенкофера (2014) Европейского научного общества, Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества медицинских услуг.



Зарубежный эксперт ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ УРЯСЬЕВ, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии с курсами эндокринологии, общей физиотерапии, клинической фармакологии, профессиональных болезней и военно-полевой терапии, Проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России.



Национальный академический эксперт КАУЫШЕВА АЛМАГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИНОВНА, к.м.н., Проректор по образовательной и научной деятельности Казахстанского Медицинского Университета «ВШОЗ», Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества медицинских услуг, заместитель Председателя правления РОО «Казахстанский альянс медицинских организаций».



Национальный академический эксперт ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА, к.м.н., руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова», тренер по обучению ОСМС Западного региона.



Эксперт – представитель магистрантов ХУСАИНОВА ЖАНАР ЖАНАТБЕКОВНА, магистрант 2 года обучения по специальности «Медицина» АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования», врач ультразвуковой диагностики



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»

тел.: +7 747 5609212, e-mail: <u>info@ecaqa.org</u>

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы магистратура по специальности «Медицина» КазНМУ им.С.Д.Асфендияров на соответствие Стандартам аккредитации медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

#### 2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

## 2.1 Представление КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова и образовательной программы магистратура по специальности «Медицина»

В 2018 году Университет был реорганизован в некоммерческое акционерное общество (НАО) в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан (от 5.04.2018 г. № 166) и получил статус исследовательского университета (постановление МЗ РК от 12.11.2018).

Образовательная деятельность в НАО «КазНМУ» осуществляется в соответствии Конституцией РК, с Законом РК от 27 июля 2007 года №319 «Об образовании», «Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 — 2025 годы», «Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011 — 2020 годы» и «Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулык» на 2016—2019 годы», «Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020—2025 годы», подзаконными нормативными правовыми актами МОН РК и МЗ РК, а также в соответствии с ISO 9001:2015.

С 2006 г. в КазНМУ приступил к подготовке бакалавров, с 2007 г. – магистров и с 2009 г. - PhD докторантов. В настоящее время в соответствии с государственной лицензией № KZ74LAA00017008 от 19.09.2019г. осуществляется обучение на казахском, русском и английском языках на додипломном и послеВУЗовском уровнях обучения.

В университете успешно реализуется дуальное обучение с вовлечением в процесс разработки и реализации образовательных программ работодателей и выездным обучением интернов и резидентов в регионах РК, филиалах КазНМУ в г.Талдыкорган, г.Тараз и г.Кызылорда и другим регионам Казахстана.

В КазНМУ с 2016 по 2020 годы послевузовское образование получили - 5422 человек, из них интернов – 4356, магистрантов – 322, докторантов – 122, резидентов - 719 человек.

Трудоустройство выпускников магистратуры КазНМУ в 2017-2018 уч. году составило 100%, в 2018 -2019 уч. году -100%, в 2019 г.- 2020 уч. году -96%.

В соответствии со Стратегией НАО «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова» на 2019 – 2023 гг. основой деятельности КазНМУ является триединство: интеграция академической, научной и клинической деятельности, в целях предоставления качественной и современной медицинской помощи населению и подготовки профессиональных кадров (https://kaznmu.kz/rus/programma-razvitiya-nao-kaznmu/programma-razvitiya-nao-kaznmu\_/).

Университет располагает 13 учебными корпусами общей площадью 64601,2 кв.м, спортивным залом, 7 общежитиями на 2860 мест общей площадью 25 559,2 кв.м (до 2018 года).

В 2018 г. за счет средств университета открыто новое общежитие на 512 мест. В состав НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» вошли республиканские государственные предприятия: Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии; Научный центр педиатрии и детской хирургии; Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней; Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии и Научный центр хирургии имени А.Н.Сызганова.

КазНМУ проводит обучение студентов на базе 108 клиник, поликлиник, НИИ, НЦ, в том числе в 6-ти аффилированных с университетом - 5НИИ и НЦ (НЦХ имени А.Н.Сызганова, НЦАГиП, НЦПиДХ, КазНИИКиВБ, КазНИИОиР, а также 1 УК). В состав объединенной Университетской клиники входят: клиника «Аксай», клиника внутренних болезней КазНМУ, профессорская клиника КазНМУ, стоматологическая клиника.

Коллектив Университета составляет 2993 человека. Из них профессорско-преподавательский состав -1283, в т.ч., академики -9, доктора наук -151, кандидаты наук -401, доктора PhD -20. Обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель РК» являются 21 преподавателей университета.

С 2018 г КазНМУ обладает сертификатом об институциональной аккредитации на 5 лет. КазНМУ – один из учредителей Лиги «Академической требовательности», целью которой является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности.

КазНМУ является членом следующих международных ассоциаций: The Association for Medical Education in Europe (AMEE); Ассоциация Сибирский Открытый Университет; UNAI — Программа ООН «Академическое влияние».

За период осуществления КазНМУ заключено 140 договоров о сотрудничестве с университетами, медицинскими и научными организациями 35 стран ближнего и дальнего зарубежья. В рамках программы Erasmus+ подписаны договоры с ВУЗами Европы – Финляндия, Литва, Испания, Эстония, Италия.

В КазНМУ с 2012 г. начал действовать Диссертационный Совет по присвоению степени PhD по специальности «Общественное здравоохранение», в последующие годы по специальностям «Медицина», «Технология фармацевтического производства», «Сестринское дело».

В 2016 году в рамках грантового финансирования (МЗ РК, МОН РК) осуществлялось 7 научных проектов на сумму 57090,0 млн.тенге. 43 проекты, финансируемые иными источниками (зарубежными, внутривузовскими, отечественные, как инициативные) на сумму 256372,6 млн.тенге. В 2017 году всего было 12 проектов, из них - 1 в рамках программно-целевого финансирования (МЗСР РК, МОН РК), 7 - в рамках грантового финансирования (МЗ РК, МОН РК), 4 — с иными источниками финансирования на общую сумму 75 8804,2 млн.тенге. В 2018 году также было 11 проектов, из них 1 в рамках программно-целевого финансирования (МЗСР РК, МОН РК), 6 - в рамках грантового финансирования (МЗ РК, МОН РК), 4 — с иными источниками финансирования на общую сумму 106559 млн. тенге. В 2019 году 14 проектов, из них 1 в рамках программно-целевого финансирования (МЗ РК, МОН РК), 5 - в рамках грантового финансирования (МЗ РК, МОН РК), 8 — с иными источниками финансирования на общую сумму 65923 млн. тенге. В 2020 году 12 проектов, из них, 6 - в рамках грантового финансирования (МЗ РК, МОН РК), 6 — с иными источниками финансирования на общую сумму 58500 млн. тенге, что связано с пандемией КВИ.

Операциональная и коммуникативная компетенции в образовательной модели КазНМУ отрабатываются в Симуляционном центре им.К.Кожаканова, обновленном в 2020 году за счет приобретения современных высокотехнологичных симуляторов и манекенов.

Таким образом, КазНМУ является инновационно-ориентированным и социальноответственным университетом, лидером в Центральной Азии по многоуровневой подготовке конкурентоспособных специалистов здравоохранения и фармации через реализацию компетентностно-ориентированной модели медицинского и фармацевтического образования с широким привлечением отечественных и зарубежных ученых и постоянным наращиванием научного потенциала.

В КазНМУ обучение на уровне бакалавриата и интернатуры по специальности «Общая медицина» координируют Школа общей медицины-1, Школы общей медицины-2, Международный факультет, Факультет постдипломного образования. Деканат магистратуры и докторантуры координирует обучение на магистратуре.

Основной задачей магистратуры НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» является обеспечение вуза собственными квалифицированными кадрами. В КазНМУ с 2016 по 2020 годы послевузовское образование получили - 322 магистрантов.

#### 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы магистратура по специальности «Медицина» проводилась в 2015 году НААР.

## 2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы магистратуры по специальности «Медицина»

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 83 страницах основного текста, приложений и копий или электронных версий 15 документов по организации образования, расположенных по ссылке (www.kaznmu.kz,).

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой образовательной программы. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора проф.Т.С.Нургожина подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КазНМУ, ответственном за проведение самооценки образовательной программы магистратура «Медицина», декан факультета Иванченко Н.Н.

Самооценка образовательных программ КазНМУ проведена на основании приказа от 04.08.2020 года № 337 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к

аккредитации образовательных программ по специальности «Медицина» (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD).

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ высшего и последипломного образования медицинских организаций образования (далее по тексте - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Вместе с тем хотелось бы дать некоторые рекомендации для улучшения.

В стандарте 2 «Образовательные программы» - целью исследовательской практики магистранта является ознакомление с новейшими теоретическими, методическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, с современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных в диссертационном исследовании. Для лучшего освоения навыков научных исследований необходимо как можно больше подключать магистрантов при выполнении научнотехнических программ.

Согласно стандарту 6 «Образовательные ресурсы, среда обучения, достижения» университет имеет 3 собственные лаборатории, собственный виварий. В связи с этим, необходимо расширить и широко использовать данные базы при проведении магистрантами научно-исследовательских работ.

#### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы магистратура «Медицина» КазНМУ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе и графику, утвержденным 07.12.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Т.С.Нургожиным.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с обучающимися, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и обучающихся, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебнометодических документов как до визита в университет, так и во время посещения. Доступ к программе бакалавриата «Общая медицина» https://drive.google.com/file/d/1espuv4m\_RfQdGV33xqw94N0xkaQCGe65/view?ts=5fe2b480,

магистратуры был <a href="https://drive.google.com/drive/folders/16BBS0ga">https://drive.google.com/drive/folders/16BBS0ga</a>
ErhurgJa12bhhc1s2JmZX0QTf?usp=sharing\_eil&ts=5fe184c8 и программе докторантуры <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1mRnHTjzuAqIwDUhgOEzZ7pVglZLfyqGY">https://drive.google.com/drive/folders/1mRnHTjzuAqIwDUhgOEzZ7pVglZLfyqGY</a>

Со стороны коллектива КазНМУ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

No	Ф.И.О.	Должность
1.	Байльдинова Клара Женисовна	Проректор, председатель Академического

		комитета		
2.	Иванченко Нелля Николаевна	Декан магистратуры и докторантуры		
3.	Шопаева Гульжан Амангельдиевна	Декан Школы Общей медицины		
4.	Джардемалиева Н.Ж.	декан Международного факультета		
5.	Искакова Сауле Сагынгалиевна	Секретарь приемной комиссии		
6.	Нагасбекова Баян Сериккановна	Руководитель управления развития		
		человеческих ресурсов		
7.	Кульжаханова Самал Сагатовна	Руководитель Центра карьеры выпускников		
8.	Тулепбаева Гульжан Советовна	Руководитель департамента по клинической		
		работе		
9.	Салиев Тимур Муйдинович	Руководитель НИИФМ имени Б.А.		
		Атчабарова		
10.	Фахрадиев Ильдар Радисович	ЛЭК		
11.	Модовов Нурбол Алимбаевич	Руководитель библиотеки		
12.	Жанболатова Гульнара Абжановна	зам. руководителя библиотеки		
13.	Шонбасова Марал Бейбитжановна	Руководитель центра тестирования		
14.	Набиева Гулназ Социалевна	Руководитель офис регистратора		
15.	Муминов Талгат Аширович	Председатель Диссертационного совета		
16.	Локшин Вячеслав Натанович	Зам. председателя Диссертационного совета		
17.	Баскакова Ирина Валентиновна	ученый секретарь Диссертационного совета		
18.	Нуфтиева Айнур Ислямовна,	председатель Комитетов образовательных		
		программ (КОП)		
19.	Балабекова Марина Казыбаевна	Председатель КОП		
20.	Набиева Гулназ Социалевна	Руководитель офис регистратора		
21.	Каленова Бакытгул Советовна	Руководитель департамента цифровизации		
22.	Ботабеков Нурболат Койбагарович	Руководитель отдела дистанционных		
		образовательных технологий		
23.	Талкимбаева Найля Ануаровна	руководитель симуляционного центра		
24.	Петрова Ольга	Магистрант оф-лайн		
25.	Примбаева Алтынай	Магистрант оф-лайн		
26.	Асқар Еңлік	Докторант оф-лайн		
27.	Турекулова Айгерим	Докторант оф-лайн		
28.	Фахрадиев Ильдар	Докторант оф-лайн		

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации Евразийского центра аккредитации и ОКОиЗ и в приложении к данному отчету.

Первый день визита 22.12.2020г. Собеседование с руководством — проректором Байельдиновой К.Ж. и ключевыми сотрудниками КазНМУ позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета до 2023 года, роль и место высшего и послевузовского образования по клиническому направлению в стратегии университета (план), механизмы в определении соответствующих специальности «Медицина» клинических баз (более 100) и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений с страновыми и международными партнёрами (108 договоров).

Интервью с деканом магистратуры и докторантуры Иванченко Нелля Николаевна позволило определить, что управление программами проводится на качественном уровне, декан в курсе всех проблем и успехов обучающихся, поддерживает с ними регулярную связь,

особеннов в условиях дистанционного обучения в период пандемии, 100% магистрантов защищают диссертации, однако докторанты не все завершают программу защитой диссертации. 20 магистрантов в данное время участвуют в выполнении научно-технических проектов. Так, например в программно-целевом проекте МЗ РК «Новые молекулярно-генетические способы досимптомной диагностики и методы лечения ряда значимых заболеваний», 2017-2019 г.г., руководитель Рамазанова Б.А., участвовало 18 магистрантов. Участие большого количества магистрантов в научно-исследовательских проектах необходимо для улучшения своих научные знаний, повышения методологии научных исследований.

Встречи с руководителями подразделений соответственно программе визита ВЭК способствовали верификации данных отчета по самооценке образовательной программы, так как руководители соответствующих подразделений дали конкретные и четкие пояснения к вопросам экспертам.

Обследование ресурсов КазНМУ – посещение библиотеки, тестового центра и офисрегистратора - было направлено на верификацию данных раздела 6 (Образовательные ресурсы) отчета по самооценке. В библиотеке большой фонд литературы на трех языках, всего 4 этажа (на последнем обслуживаются старшекурсники и преподаватели). Студенты обеспечены достаточным количеством учебной литературы, имеется доступ к 12 базам данных профессиональной и научной литературы, которую экспертам продемонстрировал директор Модовов Нурбол Алимбаевич. Сотрудником библиотеки Жанболатовой Г.А. ведется ежемесячный мониторинг использования электронных ресурсов и возможностей зарубежных баз данных. Во время визита были озвучены проблемы библиотеки – необходимость обновления оргтехники, внедрения информатизации в процесс подачи заявок и выдачи учебников студентам, создание комнаты для студенческих обсуждений, обновление интерьера залов и рекреаций библиотеки. Тестовый центр, посещенный ВЭК, находится на 2-м этаже корпуса № 2, где размещено 192 компьютерных места, имеется 5 кондиционеров, видеонаблюдение, однако метрологическая экспертиза ни разу не проводилась. В период до пандемии загруженность тестового центра была ежедневной с 8.00 до 18.00, при этом в штате центра 4 сотрудника и привлекаются в качестве наблюдателей за процессом тестирования преподаватели кафедр. Руководитель тестового центра Шонбасова Марал Бейбитжановна что при одномоментном большом количестве студентов, имеют несоответствующие климатические условия в помещениях центра. Далее ВЭК посетила офис регистратора, где просмотрены журналы регистрации экзаменационных ведомостей, проведена беседа с руководителем Набиевой Г.С. Установлено, что в обязанности офисрегистратора входит учет контингента, успеваемости студентов, включая интернатуру, формирование групп студентов на элективные дисциплины, однако выбор элективов является ответственностью деканатов.

Собеседование с председателем, зам.председателя и секретарем Диссертационного совета (ДС) PhD по медицине включало вопросы о возможности защиты диссертаций на английском языке (прошло 2 защиты в 2019 году), представлении в качестве диссертационной работы монографии (до настоящего времени не было), механизме отказа в защите диссертации (так же не было за период работы данного ДС), гибкой структуре ДС (три постоянных члена и остальные участники приглашаются в зависимости от направления диссертации), о зарубежном участии в работе ДС, качестве диссертационных работ. Баскаковой И.В. представлена презентация ДС в которой содержалась информация к ряду вопросов экспертов.

Интервью с председателями КОП (4) включало вопросы о механизмах рецензирования и утверждения образовательных программ (первый этап на уровне кафедр), утверждения учебно-методических пособий, об ответственности КОП за качество программ, мониторинг образовательного процесса – проводится совместно с рабочими группами, так же создана комиссия при Академическом совете, внедрены чек-листы проверки силлабусов, чек-лист

оценки преподавателя. Другие вопросы ВЭК касались распределения ответственности между членами КОП. Внутри КОП существует 5 рабочих групп по качеству (совершенствование и внедрение новых образовательных программ, разработка и экспертиза КИС, форма обратной связи, мониторинг образовательного процесса, мониторинг инновационной и издательской деятельности).

Наставниками магистрантов являются преподаватели клинических баз, имеющие большой опыт работы с данным контингентом. Заместители деканов помогают магистрантам при выборе элективных дисциплин. Кураторы проводят воспитательную и культурномассовую работу среди обучающихся.

Экспертами детально изучена документация, включая журналы учета успеваемости и посещаемости (бумажные и АИС-КазНМУ) рабочие учебные программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости.

Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативноправовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества КазНМУ и разработанные на кафедрах университета «Политики кафедр», а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса (СМК с 2012 года постоянно поддерживается и сертифицируется).

В рамках программы Erasmus+ подписаны договоры с ВУЗами Европы: Финляндии, Литвы, Испании, Эстонии. Заключено 124 договора о сотрудничестве с университетами 34 стран. НАО «КазНМУ» является институциональным членом 7 международных ассоциаций. НАО «КазНМУ» — один из учредителей Лиги «Академической требовательности», целью которой является повышение качества образования.

В университете открыты три лаборатории: центр коллективного пользования ЦКП республиканского уровня (геномная лаборатория, оснащенная оборудованием для проведения ПЦР), научная клинико-диагностическая лаборатория НКДЛ (лицензирована), научнообразовательная лаборатория НОЛ, имеющие в своем оснащении приборы и стандартизованное оборудование.

Сохранился виварий с лабораторными животными: крысы, мыши и кролики, необходимые, например, для проведения научных исследований.

При выполнение магистерских диссертаций желательно расширить выполнение научных исследований в данных лабораториях.

В университете для улучшения научной деятельности ППС на уровне магистратуры снижена аудиторная нагрузка преподавателям до 500 часов в год, что позволило в высвобожденные часы заниматься наукой.

#### Второй день визита 23.12.2020 г.

Данный день был посвящен собеседованию с директором симуляционного центра Толкимбаевой Н.А. и виртуальному туру по центру. Затем состоялось посещение НИИФМ имени Б.А. Атчабарова и Института стоматологии КазНМУ, являющихся базой проведения исследовательской практики магистрантов и докторантов, а также клинических баз аккредитуемых программ, включая аффилированные с КазНМУ научный центры и научно-исследовательские институты (Симуляционный центр КазНМУ прощадью 3,5 тыс кв.м., Городской кардиологический центр, КГБ на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи», Казахский НИИ онкологии и радиологии, Медицинский центр "АСМЕД-2", ГКП на ПХВ Городская поликлиника №26). На клинических базах экспертами проведено обследование ресурсов аккредитуемой образовательной программы, их соответствие дисциплинам и уровню образования, доступности для преподавателей и обучающихся, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

Так на кафедре скорой медицинской помощи имеются и учебные комнаты для обучающихся, и комнаты для практических навыков, которые оснащены специальной аппаратурой и муляжами. Кафедра адаптирована к дистанционному формату организации обучения обучающихся (преподаватели обучены составлению видеороликов, принципам ДТО, прокторингу в июле-ноябре 2020 г.) и применяют эти технологии в образовательном процессе в период пандемии. На кафедре работают совместителями и менторами специалисты практического здравоохранения с большим стажем работы. При трудоустройстве проходит очень большой конкурс по данной специальности, желающих работать в службе скорой медицинской помощи большое количество.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а также валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

В этот же день состоялись интервью с 62 магистрантами и докторантами (он-лайн) и офлайн присутствовали Петрова Ольга (магистрант), Примбаева Алтынай (магистрант), Асқар Еңлік (докторант), Турекулова Айгерим (докторант), Фахрадиев Ильдар (докторант) включало вопросы взаимодействия с зарубежными руководителями, выбор научного руководителя, сложности набора материала для НИР, о зарубежных стажировках, о бнаучно-исследовательских базах университета, академической мобильности, особенностях дистанционного формата обучения.

Интервью с 77 преподавателями бакалавриата и интернатуры (он-лайн), а также магистратуры включало следующие вопросы: материальное и моральное стимулирование, учебная нагрузка, финансирование внутривузовских проектов, выполнение КРІ ППС.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В интервью с 8-ю работодателями (он-лайн) экспертами заданы следующие вопросы: участие в разработке миссии образовательной программы, какие предложения были внесены для улушения образовательных программ, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками обучающихся и выпусников КазНМУ, участие в преподавании через наставничество, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников и др.

Интервью с 21 выпускниками магистратуры и докторантуры (он-лайн) включало вопросы: трудности при трудоустройстве, выбор места работы, обратная связь с вузом после трудоустройства, помогли ли знания, полученные в университете в практической деятельности, слабые стороны обучения в вузе, желание продолжить учебу в данном вузе. На все вопросы были получены экспертами полные ответы.

#### Третий день визита 24.12.2020 г.

Экспертами изучена документация по аккредитуемой образовательной программы как в электронном виде по предоставленным ссылкам, так и по запросу экспертов во время визита в КазНМУ, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план на 2019-2020 уч.г. и отчет за 2019 гг., журнал успеваемости, УМКД, анкеты обратной связи с обучающимися, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию (\_темы научно-технических программ, источники их финансирования, участие магистрантов в НТП, список научных руководителей магистрантов, соответствие их квалификационным требованиям, отчет по индикаторам научной деятельности) по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы магистратуры «Медицина» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению аккредитуемой образовательной программы. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проф. Кузгибековой Алмагуль Болатовной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КазНМУ и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательной программы магистратуры «Медицина».

#### Рекомендации:

- 1. Для лучшего освоения навыков научных исследований необходимо, как можно больше подключать магистрантов при выполнении научно-технических программ.
- 2. Расширить и широко использовать собственные лаборатории университета при проведении магистрантами научно-исследовательских работ.

**Результаты анкетирования.** Наблюдателем от ЕЦА 20-21.12.2020 г. проведено он лайн анкетирование обучающихся и преподавателей КазНМУ на ресурсе https://webanketa.com/. Всего получено ответов — магистрантов 12 (из 13), докторантов 81 (из 84), бакалавров — 400 (10%), преподавателей — 360.

Также были проанализированы результаты независимого студенческого анализа по 78 вопросам, которое было организовано самим вузом. Анкеты включали 78 вопросов.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворительное управление образовательными программами, положительные стороны организации обучения, в тоже время практически все опрошенные показывают уровень полной удовлетворенности от 57 до 72% по ключевым направлениям, имеющим отношение к образовательным программам: организация учебного процесса, расписание, методы оценки, справедливость оценки обучающихся, оснащение аудиторий, доступность ресурсов клинических баз, библиотечный фонд, коммуникации с преподавателями и руководством вуза. Результаты анкетирования позволили определить области для улучшения (программы материальной и социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и студентов, клиническая работа).

В анкетировании принимали 12 магистрантов 2-го года обучения. По результатам анкетирования респондентами были отмечены сильные стороны вуза: 100% опрошенных отметили поддержку со стороны научных руководителей при реализации НИР, 91,67% отметили, что ППС уважительно относится к обучающимся, методы оценки знаний и навыков справедливые, такой же процент отметили магистранты вовлечения их в мероприятия по подготовке специализированной аккредитации. Вместе с тем только 75% обучающихся полностью удовлетворены организацией учебного процесса, а 25% только частично. Таким образом, результаты анкетирования подтверждают о том, что магистранты в целом удовлетворены практически по всем критериям оценки.

#### Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазНМУ. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило

убедиться в достоверности предоставленной КазНМУ информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КазНМУ описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио магистрантов, индивидуальные планы магистрантов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в магистратуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная обучающимся для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература, критерии отбора научных руководителей магистрантов, индикаторы научной деятельности вуза, участие магистрантов в выполнении НТП), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы магистратура по специальности «Медицина» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 24.12.2020 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КазНМУ обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательной программы в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КазНМУ, кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы Магистратура по специальности «Медицина» КазНМУ и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

#### Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия Университета была впервые сформулирована в 2012 году, пересмотрена в 2017 году. Последняя редакция миссии университета, в связи с получением статуса исследовательского университета и разработанной Программой развития на 2019-2023 гг. была актуализирована и одобрена Решением Наблюдательного совета КазНМУ (протокол №1 от 20.03.2019г.).

Миссия НАО Казахского Национального медицинского университета «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова» направлена на служение обществу через подготовку конкурентоспособных специалистов в лечении, сохранении и укреплении здоровья людей, совершенствовании здравоохранения на основе интеграции передовых образовательных, научных и медицинских технологий».

КазНМУ определил свою миссию, цели и видение будущего. Миссия и цели широко принимаются и поддерживаются администрацией, сотрудниками вуза, ППС, студентами. Информация о миссии и целях доступна для всех заинтересованных сторон. Заявленная миссия и цели соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям Университета:

производственные и клинические базы, лаборатории, Центр симуляций и коммуникативных навыков, библиотека, АИС и др.

Цель образовательной программы магистратуры Медицина - Подготовка профессионально-квалифицированных специалистов в области здравоохранения, востребованных на рынке труда Республики Казахстан, что соответствуют миссии и цели КазНМУ, уставу организации образования, отражают основные направления деятельности, представлены в Стратегическом плане развития Казахского Национального Медицинского Университета им. С.Д. Асфендиярова (утвержден ректором и согласован решением Наблюдательного Совета протокол №3 от 30.05.2018).

В НАО «КазНМУ» программа магистратуры по специальности «Медицина» построена таким образом, чтобы обеспечить целостное системное понимание процессов научно-исследовательской и педагогической деятельности и научить использовать современный инструментарий для решения стратегических и тактических задач, которые являются универсальными во всем мире.

В основе образовательной программы заложена возможность реализации индивидуальных образовательных траекторий, усиление междисциплинарного обучения в рамках задач реализации соответствующих приоритетных направлений развития с возможностью трансформации отдельных блоков в соответствии со структурой запросов работодателей на формирование конкретных профессиональных компетенций.

Выпускники магистратуры данной программы имеют возможность реализации в следующих областях профессиональной деятельности: медицинское образование, медицинская наука и медицинская практика.

В целом стандарт 1 демонстрирует соответствие.

#### Сильные стороны:

- 1. Наличие миссии университета и образовательной программы, показывающие стратегическое видение и перспективы развития.
- 2. Трудоустройство выпускников магистратуры в КазНМУ за последние 3 года составляет в среднем 98,7%, что говорит о востребованности магистров.
- 3. В ноябре 2019 года КазНМУ стал обладателем независимой награды «Лидер по публикационной активности в Web of Science Core Collection за последние 5 лет среди медицинских университетов Республики Казахстан» по данным международной информационно-аналитической платформы Web of Science.
- 4. Участие в обсуждении миссии, как внутренних, так и внешних стейкхолдеров.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита отсутствуют.

#### Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Основной целью образовательной программы по специальности «Медицина» является подготовка кадров для системы высшего и послевузовского образования, научно-исследовательского сектора и практического здравоохранения, обладающих углубленной научной и педагогической подготовкой.

Модульные образовательные программы дают возможность магистрантам во время всего обучения планировать и реализовывать индивидуальную, направленную траекторию обучения.

Образовательные программы послевузовского образование обеспечиваются следующими вспомогательными «инструментами»: РУП, академическим календарем, индивидуальным учебным планом и индивидуальным планом работы магистранта. РУП и

академические календари разрабатываются отделом магистратуры и докторантуры на учебный год на основе Типового учебного плана, утвержденного на заседании Сената. Для наблюдения за процессом исполнения индивидуального плана работы магистранта, который включает как контроль за успеваемостью, так соответствие срокам написания диссертационной работы, каждому магистранту вручается журнал «Индивидуальный план работы магистранта», где обучающийся ведет записи на протяжении процесса обучения по мере исполнения.

Преподавателями Университета на всех уровнях образования проводится большая работа по внедрению в учебный процесс новых форм и методов обучения, средств активизации познавательной деятельности: - мультимедийные лекции; проблемные лекции (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), в т.ч. анализ конкретных ситуаций (АКС или кейс-стади); командно-ориентированное обучение (TBL), в т.ч. работа в малых группах; ролевые, деловые игры; творческие задания (видеофильмы, кроссворды, викторины и др.); использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях; - e-learning.

В Университете созданы условия для обучения по программам как входящей так и исходящей академической мобильности.

В рамках академической мобильности предусмотрены ежегодные зарубежные стажировки обучающихся. Стажировки проходят на основании договоров с зарубежными ВУЗ-партнерами.

Для контроля и оценки качества преподавания проводятся взаимопосещения занятий, открытые занятия преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр, Совета факультета. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРО, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируется на заседаниях кафедр и Совета факультета.

В университете разработан стандарт «Мониторинг обратной связи». Обратная связь магистрантам от преподавателя предоставляется по ходу и в конце каждого практического занятия, в процессе выставления баллов в оценочные рубрики.

Траектория обучения магистрантов реализуется в ходе свободного выбора элективных дисциплин с учетом темы научно-исследовательской работы.

Участники образовательного процесса, магистранты и ППС вуза имеют прямую заинтересованность в реализации образовательной программы, и могут высказать свое мнение путем использования ящиков доверия или блог ректора.

Базы практик предоставляют магистрантам возможность для выполнения программы практики, создают необходимые условия, располагают материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом, а также эффективное выполнение исследовательской работы магистранта.

Научно-исследовательская работа является неотъемлемой частью освоения образовательной программы магистратуры и направлена на формирование ценностного отношения обучающегося к научно-исследовательской деятельности, освоение системы знаний и умений в области методологии и методов научных исследований, формирование опыта проведения исследований.

Обеспечить организацию оперативной научной деятельности помогает такой электронный ресурс как электронная библиотека. Для магистрантов предоставлены в широком доступе компьютерные классы. Библиотека КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова имеет информационный веб-сайт (http://lib.kaznmu.kz/).

#### Сильные стороны:

1. В НАО «КазНМУ» программа магистратуры по специальности «Медицина» обеспечивает целостное системное понимание процессов научно-исследовательской и педагогической деятельности, что позволяет магистрам широко использовать свои знания на практике.

- 2. В основе образовательной программы заложена возможность реализации индивидуальных образовательных траекторий, усиление междисциплинарного обучения.
- 3. В библиотеке Университета существует автоматизированная библиотечная система «КАБИС», включающая автоматизацию библиотечных процессов и обеспечение удаленного доступа к фонду электронного каталога, через Интернет.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 18, значительно -3, частично - 0, не соответствуют - 0.

#### Стандарт 2: выполнен

#### Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Для лучшего освоения навыков научных исследований необходимо как можно больше подключать магистрантов при выполнении научно-технических программ.

#### Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ

Система контроля учебных достижений магистрантов в КазНМУ включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и итоговую государственную аттестацию.

Оценка учебных достижений магистрантов осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых кафедрами/модулями в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме (MCQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, задания и других работ.

В университете работает автоматизированная информационная система «Сириус» предназначенная для автоматизации управления процессами (учебным, административным, организационным, учетно-аналитическим) в учебных заведениях всех уровней (детский сад, школа, колледж, ВУЗ, академия, университет), на основе использования стандартизированных электронных документов подразделениями и внедрения новых образовательных информационных технологий в процесс управления учебным процессом.

В Университете используются дополнительные методы оценки магистрантов, такие, как портфолио, оценка выполнения научного исследования. Методы оценки разрабатываются кафедрой и отражаются в силлабусах, утверждаемых на заседании и кафедры и КОП.

После экзаменов проводится анкетирование магистрантов для изучения их мнения о качестве преподавания дисциплины, процедуре экзамена, результаты сессий анализируются кафедрой и отделом магистратуры и докторантуры.

С целью объективизации процесса оценивания привлекаются независимые эксперты. При проведении итоговой государственной аттестации для оценки учебных достижений магистрантов в состав комиссии привлекаются внешние экзаменаторы, а также специалисты смежных дисциплин.

Совершенствование педагогических компетенций ППС проводится Курсом педагогического мастерства в полном соответствии с разработанной авторской "Моделью компетенций преподавателя КазНМУ" (Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №0064 от 13 января 2016 г.).

- 1. Электронная система «Сириус», обеспечивающая прозрачность и быстроту учета результатов оценки обучающихся.
- 2. Система оценки образовательных программ через вовлечение заинтересованных сторон, начиная с кафедр, КОП, Академического совета, внешнего рецензирования и участия представителей работодателей в составе экзаменационных комиссий и аудитов.

3. По результатам анкетирования 91,67% магистрантов отмечают справедливые методы оценки знаний и навыков.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, значительно - 0 , частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита отсутствуют.

#### Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ

Согласно миссии КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова политика и критерии приема на магистратуру составлены с учетом выпуска магистрантов, способных внести интеллектуальный вклад в управленческие технологии системы здравоохранения Республики Казахстана.

Одной из ключевых компетенций, формируемых в рамках обучения магистрантов КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, является компетенция «Непрерывное профессиональное образование и развитие на протяжении всей жизни». Данная компетенция формируется в процессе освоения дисциплин базового и профильного компонентов, а также исследовательской практики, работы магистранта над диссертацией, зарубежной научной стажировки.

После окончания процесса обучения магистранту, обучавшемуся по Государственному образовательному заказу, необходимо предоставить ходатайство с места планируемой работы в Отдел магистратуры и докторантуры для его распределения. В случае, если магистрант не смог предоставить подобное ходатайство, комиссия по распределению выпускников, организуемая МЗ РК, самостоятельно распределяет его в организации, которые заинтересованы в подобных кадрах.

Ресурсы КазНМУ, преподавательский состав кафедр, количество и мощная материальнотехническая оснащенность клинических баз, профессионализм сотрудников практического здравоохранения позволяют обеспечить баланс и возможности для подготовки и набор обучающихся.

Для реализации в КазНМУ компетентностно-ориентированной Модели медицинского образования в университете функционирует система академического консультирования магистрантов научным руководителем, который участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве.

Для личностного роста и развития, помимо 28-ми студенческих организаций, спортивных секций и творческих коллективов, в университете имеется достаточная ресурсная база (интернет, 100% охват территории университета WIFI, библиотека, компьютерные классы, реконструированные и облагороженные территории основных корпусов).

Для развития интеллектуального уровня магистрантов, расширения познаний в различных научных областях, магистранты принимают активное участие в ежегодной итоговой научно-студенческой конференции ко Дню науки, кроме этого, участвуют в традиционных Днях Университета (декабрь), конференциях республиканского и международного уровня.

- 1. Ежегодно в университете проводится «День открытых дверей», где претенденту разъясняется вся информация по правилам приема в магистратуру и образовательной программе, а также о качестве образования, о программе трудоустройства, научно-исследовательской среде университета.
- 2. Реализация образовательных программ высшего образования обеспечивается свободным доступом каждого магистранта к информационным ресурсам и библиотечным

фондам, наличием методических пособий и рекомендаций по всем модулям, дисциплинам и по всем видам учебной работы.

- 3. Магистранты привлекаются в работу КОПов, комиссий по оценке ОП, участвуют в волонтерском движении.
- 4. Право самостоятельного выбора научного руководителя и темы диссертационной работы.
- 5. 100% магистрантов отмечают поддержку со стороны научного руководителя при реализации НИР.
- 6. быстрого трудоустройства или продолжения обучения в докторантуре.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 11, значительно - 0, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита отсутствуют.

#### Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

КазНМУ применяет эффективные и открытые критерии набора и назначения на должности преподавателей и гарантирует равные возможности приема на работу, согласующиеся с юридическими требованиями и любыми другими критериями выбора. Кафедры, где проводят обучение магистрантов имеют достаточное количество преподавателей в соответствии с потребностями программы, миссии, успешной реализации образовательной программы магистратуры. Научные руководители соответствуют квалификационным требованиям.

Основной задачей отрасли здравоохранения определяется создание и развитие собственного научного и инновационного потенциала, а также практикуется подбор сотрудников с уже сформировавшейся мотивированностью, соответствующей требованиям, предъявляемым рабочим местом.

Профессорско-преподавательский состав формируется, исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. Обязательным требованием к преподавателям для проведения занятий у магистрантов является наличие ученого звания и опыта работы.

Требования кадровой политики к профессорско-преподавательскому составу и преподавателям, осуществляющих обучения в магистратуре соответствует Уставу и политики обеспечения кадровыми ресурсами КазНМУ, «Правилам поиска, отбора приема и адаптации работников КазНМУ»  $\mathfrak{N}$ 0 от 09.12.2019г.

Совершенствование педагогических компетенций ППС проводится Курсом педагогического мастерства в полном соответствии с разработанной авторской «Моделью компетенций преподавателя КазНМУ» (Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №0064 от 13 января 2016 г.). <a href="https://kaznmu.kz/rus/proveden-kurs-po-povysheniju-pedagogich/">https://kaznmu.kz/rus/proveden-kurs-po-povysheniju-pedagogich/</a>.

Руководство Университета, отдел магистратуры и докторантуры осуществляет признание по достоинству академической деятельности преподавателей, эффективно осуществляющих образовательную программу магистртуры и достигающих высокий конечный результаты по педагогической, исследовательской и клинической деятельности путем дифференцированной оплаты и в виде наград.

Система внешней оценки, мониторирование работы преподавателя и достижения промежуточного и конечного результата образовательной программы в магистратуре проводится через ежегодную аттестацию ППС по всем видам деятельности, включая научное руководство магистрантами. Система внешней оценки осуществляется через стандарты СМК.

#### Сильные стороны:

- 1. Все научные руководителя магистрантов соответствуют квалификационным требованиям, согласно ГОСО.
- 2. Все научные руководители магистрантов имеют научную степень.
- 3. Возможность ППС проходить научную стажировку за рубежом.
- 4. Все научные руководители магистрантов имеют сертификаты GSP (надлежащая клиническая практика).
- 5. Для улучшения научной деятельности ППС на уровне магистратуры снижена аудиторная учебная нагрузка преподавателям до 500 часов в год.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита отсутствуют.

#### Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ

Материально-техническая база университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, учебные и научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, университетские клиники, клинические базы — ведущие лечебные клиники г. Алматы.

Общий фонд библиотеки насчитывает более 1 439 376 экземпляров литературы, из них по хирургическим болезням-2828: на русском языке-2625, на казахском языке-175, на английском-28.

Электронный каталог библиотеки доступен во всех учебных корпусах, а также по Интернету с сайта библиотеки (http:// (lib.kaznmu.kz.).

Для библиотечно-информационного обслуживания ежегодно университет выделяет больше 11 млн.тенге. За доступы к мировым электронным ресурсам за 2017 год - 11, 306,106. 75млн.тенге, за 2016 год - 11, 073, 527.12 млн.тенге выделены.

Закуп литературы за 2017 год более 331 млн. тенге.

Университет имеет собственные лаборатории и виварий, которыми магистранты успешно пользуются при проведении научно-исследовательских работ.

За счет внедрения комплекса АИС «Сириус» в вузе достигается улучшение информационного обслуживания всех субъектов образовательного процесса, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к образовательным учреждениям.

Для обучающихся имеются столовая, комнаты досуга, музеи.

В университетских клиниках безопасная среда для работников, преподавателей, студентов и пациентов обеспечивается путем обязательного страхования сотрудников гражданско-правовой ответственности работодателя. Ежегодно проводится аттестация рабочих мест на наличие профессиональных вредностей.

Администрация Университета для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета университета выделяет необходимые средства.

Ведется постоянная работа по совершенствованию IT-технологиям и инфраструктуры университета. Обеспечена бесперебойная работа сети интернет, соответствующий сетям интернета республики, создана локальная компьютерная система, система видеотрансляций лекций в аудиториях.

- 1. Научной библиотекой КазНМУ подписаны договора с 9 международными компаниями на доступ к электронным Базам данных.
- 2. Для автоматизации и прозрачности учебного процесса в университете внедрена АИС Сириус.

- 3. Наличие 3 собственных лабораторий и функционирующего вивария.
- 4. Наличие в университете договоров с более 100 клиническими базами.
- 5. В университетских клиниках безопасная среда для работников, преподавателей, студентов и пациентов обеспечивается путем обязательного страхования сотрудников гражданско-правовой ответственности работодателя. Ежегодно проводится аттестация рабочих мест на наличие профессиональных вредностей.
- 6. Постоянное совершенствование IT-технологий, университетом закуплены лицензии на 3 образовательные платформы (Teams, Cisco, Zoom) и современная система прокторинга.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандарта: полностью - 1, значительно - 2, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Необходимо расширить и широко использовать собственные лаборатории вуза и виварий при проведении магистрантами научно-исследовательских работ.

#### Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую/выпускающую и смежные кафедры, профильный Комитет образовательной программы в магистратуре, ДАР, Академический комитет, Сенат, студенческое правительство, Центр по приему и профессиональной ориентации студентов (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающимися.

При профильном КОПе имеется рабочая группа по образовательным программам, которые проверяют проект ОП по действующему СОПУ, после чего согласовывают с председателем КОП и проводится обсуждение ОП с заинтересованными сторонами (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающимися) В последующем ОП обсуждается на академическом комитете, в сенате, после чего она утверждается.

Одним из важных условий непрерывного мониторинга и повышения качества учебного процесса является его коррекция на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон.

Большинство магистрантов, оставивших свои комментарии по поводу улучшения процесса обучения в магистратуре, чаще всего говорят об увеличении доли самостоятельности в реализации программы. Особо критических высказываний и мнений не наблюдалось.

Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении. Согласно требованиям СМК, в каждом структурном подразделении имеется ящик для жалоб и предложений, ведется журнал улучшения деятельности (форма 19), в котором фиксируются все несоответствия, претензии, жалобы потребителей, их причины, выполнение корректирующих действий.

Преподаватели, магистранты, работодатели имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи.

- 1. В КазНМУ систематически проводится сбор, анализ обратной связи, через анкетирование преподавателей и обучающихся, которые проводятся дважды в год в период зимней и летней сессии.
- 2. Ежегодно проводится анкетирование с работодателями.
- 3. Магистранты и работодатели являются членами КОП.
- 4. По результатам анкетирования магистрантов вузом, 90% магистрантов отметили принцип равенства в обучении.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита отсутствуют.

#### Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Общее руководство реализацией ОП осуществляет курирующий проректор. Проректор на встречах с обучающимися послевузовского уровня поддерживает регулярную обратную связь по вопросам проектирования при формировании ИУП, планировании научных стажировок, академической мобильности и др., управления и оценки программ магистратуры (встречи с ППС, собрания, анкетирование).

Университет проводит активную инновационную политику, направленную на создание необходимых условий для практико-ориентированной подготовки обучающихся на основе интеграции образовательного процесса, научного потенциала и практического здравоохранения.

Преподавателями соблюдается инновационный принцип реализации 3 ключевых моментов в обучении магистрантов: развитие индивидуальной и групповой ответственности, использование заданий, которые связывают и взаимно усиливают индивидуальную, групповую работу и обсуждение в аудитории, применение клинических ситуаций, которые стимулируют обмен мнениями внутри и между группами.

ППС, сотрудники, обучающиеся и представители практического здравоохранения вовлекаются в процесс управления образовательными программами посредством их включения в состав совещательных органов. Профессорско-преподавательский состав несут ответственность за качественное составление образовательной программы, а руководство вуза за распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения.

Каждый преподаватель регистрируется на сайте и имеет личный кабинет, который является инструментом, позволяющий профессорско-преподавательскому составу вносить, редактировать и хранить информацию об образовательной и научной деятельности.

В соответствии с программой академической мобильности и программой визитинга за счет различных средств университета, магистранты получают возможность участвовать в лекциях зарубежных профессоров и выезжать на обучение по академической мобильности.

Расчет педагогической нагрузки ППС производится согласно Типовым правилам деятельности организаций высшего образования (Постановление Правительства РК от 20.05.2013~№499) и государственным стандартом образования (приказ МЗ РК №387 от 29.07.2009 и приказ №647 от 31.07.2015) и в магисратуре составляет -500 часов в год (приказ №7 от 08.09.2015).

По результатам ключевых показателей деятельности ППС выплачивается дифференцированная оплата труда.

- 1. Основными структурными подразделениями Университета являются институты, деканаты Школы, кафедры, отделы, центры, которые координируют в целом академическую работу в вузе.
- 2. В настоящее время в КазНМУ создана и успешно функционирует система внутреннего контроля через деятельность внутренних аудиторов, осуществляющих проверку деятельности структурных подразделений на соответствие СМК требованиям международных стандартов в области качества.
- 3. Преподавателям оказывается материальная помощь (по системе профсоюза), осуществляется стимулирование научной деятельности ППС (оплата статей с

- высоким импакт-фактором, участие в НТП, внутривузовских грантах), что влияет на внедрение инноваций в образовательный процесс в магистратуре.
- 4. Внедрена новая функция деканатов по распределению финансовых средств, в зависимости от потребностей структурных подразделений.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 17, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита отсутствуют.

#### Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

С целью мониторинга качества образовательной услуги и ее улучшения проводятся анкетирования обучающихся, для выявления потребностей заинтересованных сторон, для изучения качества процессов образования, улучшения и совершенствования деятельности всех подразделений ВУЗа. Процедура анкетирования проводится систематически в течение всего периода обучения. Анкеты могут быть разного плана, в зависимости от категории респондентов.

Таким образом, опрос магистрантов является одним из механизмов периодического пересмотра, изучения и оценки реализуемых образовательных программ, что обеспечивает качество процесса управления программами. Достижение конечных результатов обучающимися также является механизмом оценки образовательной программы и прогресса обучающихся, т. к. они являются достаточно валидными и надежными методами и требуют наличия основных данных по образовательной программе.

В КазНМУ проводится ежегодная оценка литературы и оснащенности библиотечного фонда по медицинскому послевузовскому образованию, при этом планируются и применяются процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения, необходимые для демонстрации соответствия требованиям.

Совершенствование целевых показателей Стратегических направлении развития ВУЗа для повышения качества послевузовского образования, развития науки и практики в области научно-инновационной деятельности проводится на основании анализа научных достижений магистрантов относительно миссии ВУЗа и конечных результатов обучения.

#### Сильные стороны:

- 1. Регулярно проводятся анкетирования обучающихся, для выявления потребностей заинтересованных сторон, для изучения качества процессов образования, улучшения и совершенствования деятельности всех подразделений ВУЗа.
- 2. Участие обучающихся в оценке образовательной программы способствует также усовершенствование студенческого самоуправления в ВУЗе.
- 3. Обратная связь с работодателями и другими заинтересованными сторонами мониторируется и является основанием для пересмотра целей, задач и мероприятий деятельности Университета и содержания ОП.
- 4. Ежегодно корректируется содержание как обязательных, так и элективных дисциплин, внедряются результаты повышения квалификации преподавателей.
- 5. В вузе предусмотрены совместные образовательные программы с зарубежными вузами.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 2, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита отсутствуют.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по

самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

## 5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы Магистратура по специальности «Медицина» КазНМУ:

- 1. Для лучшего освоения навыков научных исследований необходимо как можно больше подключать магистрантов при выполнении научно-технических программ.
- 2. Необходимо расширить и широко использовать собственные лаборатории вуза и виварий при проведении магистрантами научно-исследовательских работ.

#### 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу магистратуры по специальности «Медицина» на период 5 лет

Кузгибекова Алмагуль Председатель Болатовна Урясьев Олег Зарубежный эксперт Михайлович Кауышева Алмагуль Академический Амангельдиновна эксперт Академический Ермуханова Людмила Сергеевна эксперт Представитель Хусаинова Жанар магистрантов Жанатбековна Умарова Макпал Наблюдатель от ЕЦА Альдибековна

# Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение) образовательной программы магистратуры по специальности «Медицина» КазНМУ

				Оценка			
стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Полностью	Значительно соответствует	<b>Частично</b> соответствует	Не соответствует
1	миссия и конечные	5/0	5	5			
	РЕЗУЛЬТАТЫ						
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ	19/2	21	18	3		
	ПРОГРАММЫ						
3	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ	10/0	10	10			
4	МАГИСТРАНТЫ	12/0	12	11		1	
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	7/0	7	6	1		
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ	4/0	4	1	2	1	
	РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ,						
	достижения						
7	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА	8/0	8	8			
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ						
	ПРОГРАММЫ						
8	УПРАВЛЕНИЕ И	19/0	19	17	2		
	АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4/0	4	2	2		
	Итого	88/2	90	78	10	2	

<sup>\*</sup>БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

No	Наименования документов	Количество
1.	Мониторинг трудоустройства выпускников	3
2.	Перечень выполняемых НТП вузом (ПЦФ, программно-целевые,	1
	внутривузовские)	
3.	Список магистрантов, участвующих в НТП	1
4.	Индикаторы выполнения научной деятельности вуза	3
5.	Название тем диссертационных работ магистрантов	2
6.	Список научных руководителей магистрантов	2
7.	Договора с клиническими базами	10
8.	Модульно-образовательные программы магистратуры	3
9.	Данные по исследовательской практике магистрантов	2
10.	Сведения по педагогической практике магистрантов	2
11.	Индивидуальные планы магистрантов	12
12.	Повышение квалификации ППС	3
13.	Зарубежные научные стажировки ППС	2
14.	Педагогическая нагрузка ППС магистратуры	3
15.	Протокола заседаний КОП	7
16.	Результаты анкетирования СМК вуза	3
17.	Приказы по утверждению научных руководителей магистрантов	2
18.	Выписки с Ученого совета по утверждению тем магистерских	2
	диссертаций	
19.	Приказ по наставникам клинических баз	2